



Michelle Saffie del Campo

HR Leader | People & Culture | People Experience | Desarrollo Organizacional 🚀

Psicóloga y líder en Recursos Humanos con más de 10 años de experiencia internacional en entornos públicos, privados y startups. Profesional adaptable y versátil, con trayectoria en múltiples roles y áreas, ampliando continuamente mis hard y soft skills. Apasionada por potenciar equipos de alto desempeño y la implementación de soluciones innovadoras de RR.HH. que impulsan el crecimiento del negocio y el bienestar de las personas.

INFORMACIÓN PERSONAL

Teléfono

+351911137414

Correo electrónico

michellesaffie@gmail.com

Ubicación

Porto, Portugal

LinkedIn

[michelle_saffie](#)

Hard Skills

1. Software de [RR.HH](#) y ERP
2. Análisis de datos (Power BI)
3. Herramientas de IA (Copilot)

Soft Skills

1. Relaciones Interpersonales saludables
2. Proactividad
3. Trabajo Colaborativo

Languages

1. Español nativo
2. Inglés profesional
3. Portugués intermedio

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Resource Manager

Unit4, Software Empresarial Multinacional (Portugal) | 2022-Actualidad

- Gestión de 80 consultores técnicos a nivel global (Europa Central, UKI, Países Nórdicos, Norteamérica y APAC) en un entorno 100% remoto.
- Incremento de la visibilidad y optimización de la utilización de recursos, alineando habilidades con necesidades de proyectos ($\leq 76\%$ de utilización).
- Liderazgo de iniciativas de formación en migración a la nube y desarrollo de competencias para equipos internacionales.
- Apoyo a procesos de reclutamiento, capacitación y planes de desarrollo profesional para cerrar brechas de habilidades y mejorar el desempeño.
- Gestión de resolución de conflictos y procesos de escalamiento en equipos multiculturales complejos.
- Fortalecimiento de la visión estratégica de RRHH. con foco en crecimiento sostenible y centrado en las personas.

People & Culture Consultant Manager

Buk, Software de Recursos Humanos (Chile) | 2021-2022

- Lideré el Ranking Internacional "Building Happiness by Buk", supervisando el diseño e implementación de un modelo y encuesta para medir la felicidad organizacional en empresas de Latinoamérica (300 empresas).
- Diseño y ejecución de soluciones de consultoría en RRHH. personalizadas, alineadas a las necesidades de talento y cultura de los clientes y a la propuesta de valor de Buk.

People & Culture Content Specialist

Buk, Software de Recursos Humanos (Chile) | 2020-2021

- Gestión y promoción del Ranking Internacional "Building Happiness by Buk", impulsando la adopción del modelo de felicidad organizacional en Chile (100 empresas).
- Posicionamiento de Buk como referente en People & Culture mediante webinars y workshops para profesionales de RR.HH. y líderes de negocio.
- Desarrollo y ejecución de estrategias de contenido para fortalecer la marca empleadora y el engagement de clientes en Chile, Colombia y Perú.

People & Culture Project Manager

Buk, Software de Recursos Humanos (Chile) | 2019-2020

- Asesoría a clientes en la implementación de procesos de People & Culture (onboarding, comunicación interna, desempeño, KPIs, encuestas, reconocimiento).
- Apoyo en el diseño y desarrollo de producto de software de [RR.HH](#). (Talento y Cultura)

Training & Development Specialist

CORFO, Ministerio de Economía (Chile) | 2014–2019

- Diseño e implementación de programas de capacitación (trabajo en equipo, liderazgo, resolución de conflictos, innovación, entre otros).
- Estudios organizacionales e intervenciones para mejorar cultura y compromiso.
- Desarrollo de métricas e informes de RR.HH. para apoyar la toma de decisiones.
- Diseño y actualización de políticas y procedimientos de personas; rol de receptora de denuncias por acoso laboral.

CORFO, Licencia sin goce de sueldo (2015–2016) para cursar Postgrado en Coaching Ejecutivo y Personal, Barcelona.

HR Business Partner (HRBP)

CORFO (Chile) | 2012–2014

- Diseño de planes de onboarding e implementación de iniciativas estratégicas de RR.HH. (liderazgo, reconocimiento, bienestar, innovación).
- Gestión de comunicaciones internas y perfiles de competencias.

Training Manager

Banco BBVA (Chile) | 2011–2012

- Gestión del presupuesto anual de capacitación y alineación de contenidos con la estrategia organizacional.
- Diseño e implementación de programas presenciales y e-learning.
- Liderazgo de procesos de reclutamiento ejecutivo y retención de talento.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Postgrado en Coaching Ejecutivo y Personal

Universitat Pompeu de Fabra – Barcelona School of Management (España) | 2015 – 2016

Diplomado en Desarrollo Organizacional y Eficacia

Pontificia Universidad Católica de Chile | 2014

Psicóloga

Universidad de Los Andes (Chile) | 2003 – 2009

CERTIFICACIONES Y CURSOS

- AI Learning Festival – Unit4 (2024)
- Certificación Chief Happiness Officer – Happiness Business School (Lisboa, Portugal) (2022)
- Training of Trainers para metodologías remotas – Tikrrhh (Argentina) (2020)
- Certificación Internacional en Gamificación – InuitPlace / ThinkGo / iCuboUDD (2019)
- Certificación en Metodología SIT (Systematic Inventive Thinking) (2019)
- NeuroLeadership Forum – David Rock (2017)
- Training for Trainers – Talent Management Consultants (2017)

VOLUNTARIADO

- Embajadora Speak Social (Intercambio de Idioma y Cultura).
- Embajadora The Female Factor (Comunidad Global de Futuras Líderes).
- Cuidado Animal – Câmara Municipal de Matosinhos, Oporto, Portugal.
- Mentora de proyecto de título “Onboard”, software de onboarding desarrollado por estudiantes de la Universidad Adolfo Ibáñez.